

Password Reset: Password Reset করার জন্য **Help** ট্যাাবে ক্লিক করে **Password Reset** মেনু সিলেক্ট করুন।



- সিলেক্ট করার পর নিচের পেজ ওপেন হবে উক্ত পেইজে আবেদন করার সময় প্রদত্ত **Tracking Number** এবং **E-mail** প্রদান করে **Submit** করলে **ICB Support Team** হতে স্বয়ংক্রিয় ভাবে আপনার মেইলে **Password Reset** করার জন্য লিংক প্রদান করা হবে।

A form titled 'Recover Tracking No' with a light blue header. Below the header, it says 'Please enter your tracking no and E-mail address to reset password'. There are two input fields: 'Tracking No' and 'Email'. Below the 'Email' field, there is a red error message: 'must be same as original application'. A blue 'Submit' button is located below the input fields.

Reset Your Password >> Spam x



- উক্ত লিংক সরাসরি ক্লিক করে অথবা কপি করে ব্রাউজারের মাধ্যমে প্রবেশ করলে **Password Reset** পেজ ওপেন হবে।

A form titled 'Change Your Password' with a light blue header. Below the header, it says 'Your tracking no is [redacted]'. There are two input fields: 'New Password (at least 6 character)' and 'Retype New Password'. A blue 'Submit' button is located below the input fields.

- উপরের পেজের ফিল্ড দুটি পূরণ করে **Submit** করলে আপনার পাসওয়ার্ড পরিবর্তন হয়ে যাবে।

***Inbox এ মেইল না পেলে **Spam Folder** এ চেক করুন।